

UMOWA AGENCYJNA nr

Zawarta w dniu w Zgierzu, pomiędzy Biurem Turystycznym LAZUR w Zgierzu, ul. Łagiewnicka 34b; reprezentowanym przez pełnomocnika Jacka Rybskiego, wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej nr 18311 zwana dalej „LAZUREM”,

a:

.....
.....
reprezentowanym przez::

.....
.....
prowadzącą działalność na podstawie :

Nr z dnia

REGON NIP zwanym w treści umowy „AGENTEM”.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż przez AGENTA dla klientów wszelkiego rodzaju imprez turystycznych organizowanych przez LAZUR
2. LAZUR oświadcza, że spełnia wymagania Ustawy z 29.08.1997 r. o usługach turystycznych, dotyczące organizatorów turystyki, gdyż otrzymał wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych Nr 033.
3. LAZUR oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w stosunku do uczestników na warunkach i w zakresie opisanym w Ustawie o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 Dz. U. Nr 133 z dn. 29.09.1997 i w polisie OC Organizatora Turystyki będącej załącznikiem do niniejszej umowy.
4. Wzór umowy – wraz z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży „LAZUR” Sp.j. w Łodzi stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2.

1. LAZUR zobowiązuje się do systematycznego przekazywania AGENTOWI aktualnych ofert imprez turystycznych zorganizowanych przez LAZUR, z dokładnym określeniem niezbędnych informacji o każdej imprezie z dotrzymaniem warunków w niej zawartych (wykaz usług, ich rodzaj i charakter, cen imprez i upustów cenowych) oraz:
 - warunków uczestnictwa LAZUR obowiązujących w imprezie,
 - kart – zgłoszenia – umów właściwych dla określonego rodzaju imprezy,
 - materiałów reklamowych, informatorów, druków i innych niezbędnych do zawarcia umowy z klientem.

§ 3.

AGENT zobowiązuje się do:

- reklamy imprez turystycznych organizowanych przez LAZUR,
- szczegółowego zapoznania klienta z warunkami pobytu i podróży wynikającymi z informatora i oferty BP LAZUR oraz warunkami uczestnictwa,
- zawierania umów z Klientami na warunkach określonych przez LAZUR, przy czym podstawą zawarcia umowy jest potwierdzone zapytanie o miejsce w LAZURZE i wpłata zaliczki przez Klienta w wysokości nie mniej niż 30 % ceny skierowania,
- niezwłocznego przekazania kopii Umowy-Zgłoszenia faxem, pocztą elektroniczną do BP LAZUR w dniu jej podpisania,
- wykonania powierzonych mu czynności przy dołożeniu należytej staranności, rzetelności, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i wolą.

§ 4.

1. Za każde sprzedane miejsce na imprezę organizowaną przez LAZUR, AGENTOWI przysługuje prowizja lub upust w wysokości określonej w ofercie każdej z imprez lub aneksie do umowy „Stawki prowizyjne”.
2. W przypadku zgłoszenia rezerwacji telefonicznej pozostanie ona wiążąca do czasu przesłania zgłoszenia w formie pisemnej do 2 dni po dokonaniu rezerwacji.
3. Po przesłaniu zgłoszenia udziału w imprezie – równoznacznym ze sprzedażą imprezy, AGENT zobowiązuje się w ciągu 3 dni od każdej wpłaty klienta przekazać pieniądze LAZUROWI, a przy wpłacie końcowej lub pełnej wpłacie klienta za imprezę – kwotę pomniejszoną o prowizję. Należność ta może być przekazana gotówką do kasy BT LAZUR lub przelewem na konto BT LAZUR w banku:

Polbank EFG 30 2340 0009 0330 2400 0000 0113

Najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

Na dowodach wpłat AGENT dokładnie wskaże tytuł wpłaty, w szczególności sygnaturę imprezy i imię i nazwisko uczestnika.

4. AGENT wystawia LAZUROWI fakturę VAT na należną prowizję z zaznaczeniem, że objęta nią kwota prowizji została przez LAZUR zapłacona.
5. W przypadku rezygnacji Klienta z udziału w imprezie AGENTOWI nie przysługuje prowizja.

§ 5.

AGENT przyjmuje do wiadomości, że brak pełnej wpłaty na konto LAZURA na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy spowoduje skreślenie Klienta z listy uczestników imprezy, a wszelkie konsekwencje wynikłe z tego tytułu obciążają AGENTA.

§ 6.

LAZUR ponosi odpowiedzialność za organizację imprezy turystycznej, jej prawidłowy przebieg oraz realizację programu.

§ 7.

W przypadku zmiany warunków imprezy turystycznej dokonanych przez LAZUR – AGENT zobowiązany jest :

- a. poinformować klienta (telefonicznie bądź listownie) o zmianie warunków imprezy turystycznej i o wynikającej z tego zmianie ceny imprezy,
- b. przedstawić klientowi (telefonicznie lub listownie) przyczyny wzrostu ceny imprezy jak również stosowną dokumentację.

§ 8.

Każda impreza może zostać przez LAZUR odwołana z powodów, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa, o czym poinformuje on AGENTA niezwłocznie faksem, pocztą, pocztą elektroniczną.

§ 9.

Jeżeli klient rezygnując z imprezy wskaże inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie, której przekazuje uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z Umowy, AGENT pobierze od klienta opłatę manipulacyjną, o której mowa w Warunkach Uczestnictwa.

§ 10.

W przypadku reklamacji Imprezy Turystycznej przez klienta :

- a. AGENT zobowiązany jest przyjąć pisemną reklamację i przekazać ją niezwłocznie tego samego dnia LAZUROWI listem poleconym i faxem, pocztą elektroniczną.
- b. LAZUR rozpatrzy reklamację oraz załatwi wszelkie związane z nią sprawy w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i odpowiedź przekaze bezpośrednio na piśmie Klientowi.
- c.

§ 11.

AGENT ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez LAZUR i Klienta na skutek nienależytego wykonania przez AGENTA niniejszej umowy.

§ 12.

1. Umowę zawiera się na czas nie oznaczony.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo jej rozwiązania poprzez oświadczenie skierowane na piśmie do drugiej strony, umowa rozwiązuje się po upływie okresu wypowiedzenia, który wynosi 4 tygodnie,
3. W okresie wypowiedzenia obie strony zobowiązują się do niezwłocznego dokonania wzajemnych rozliczeń.

§ 13.

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z 29.08.1997 r. o usługach turystycznych, a wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla BT LAZUR.

§ 14.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 15.

LAZUR i AGENT wzajemnie oświadczają, że są płatnikami podatku VAT i upoważniają się do wystawienia i odbioru faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

Nr NIP BP LAZUR : 728-114-62-06

Nr NIP AGENTA :

.....
podpis i pieczęć AGENTA

.....
podpis i pieczęć BT LAZUR